**T.C.**

**HAKKARİ VALİLİĞİ**

**İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA**  **SUNULAN**  **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLAMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| **1** | **Yurt dışında bulunup ’ta onsekiz yaşının tamamlanıncaya kadar doğuma ilişkin bildirimde bulunulması halinde Türk vatandaşı ana veya babaya bağlı olarak Türk Vatandaşlığını kazanmak üzere yapılan doğuma ilişkin bildirimler** | a) İsteği belirten form dilekçe.  b) Müracaat makamlarınca sistemden alınan, Türk vatandaşı ana veya babaya ait nüfus kayıt örneği.  c) Türk vatandaşı ana veya babadan birinin ya da her ikisinin aynı zamanda yabancı bir devlet  vatandaşı olması halinde kimliğini ispata yarayacak belge.  ç) Talepte bulunan kişinin aynı zamanda yabancı bir devlet vatandaşı olması halinde kimliğini ispata  yarayacak belge.  d) Medenî hal belgesi ve evli ise evlenme belgesi, boşanmış ise boşanmayı kanıtlayan belge, dul ise eşine ait ölüm belgesi.  e) Kişinin ana ve babasından, bunlardan birisinin ya da her ikisinin ölmüş olması halinde ise varsa  kardeşlerinden, kardeşleri yoksa üçüncü derece yakınlarından, müracaat makamlarınca alınacak ve  yakınlık derecelerini belirten ifade tutanağı.  f) Doğum belgesi.  g) Doğum belgesine dayanılarak düzenlenen doğum tutanağı.  ğ) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **2** | **Türk**  **vatandaşlığını**  **doğum yeri**  **esasına göre**  **kazanılmasın** | a) İsteği belirten form dilekçe.  b) Çocuğun Türkiye’de doğduğunu ispatlayan doğum belgesi.  c) Doğum belgesine dayanılarak düzenlenen doğum tutanağı.  ç) Çocuğun ana ve babadan dolayı herhangi bir devletin vatandaşlığını kazanamadığını ispatlayan belge.  d) Ana ve babanın vatansız olması halinde temini mümkün ise bu durumu ispatlayan belge.  e) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **3** | **Türk**  **vatandaşlığının**  **genel olarak**  **kazanılması** | a) İsteği belirten form dilekçe.  b) Kişinin hangi devlet vatandaşı olduğunu gösteren pasaport veya benzeri belge, vatansız ise  temininin mümkün olması halinde buna ilişkin belge.  c) Kişinin kimlik bilgilerini gösteren doğum belgesi veya nüfus kayıt örneği gibi belge ve evli ise eş  ve çocuklarının aile bağını kanıtlayan nüfus kayıt örneği veya benzeri belge.  ç) Medenî hal belgesi ve evli ise evlenme belgesi, boşanmış ise boşanmayı kanıtlayan belge, dul ise  eşine ait ölüm belgesi.  d) Türk vatandaşı birinci veya ikinci derece yakınları varsa bu kişilere ait müracaat makamlarınca  sistemden alınan nüfus kayıt örneği.  e) Kişinin genel sağlık bakımından tehlike teşkil edecek bir hastalığı bulunmadığına dair, usul ve  esasları Sağlık Bakanlığınca belirlenmiş olan sağlık raporu.  f) Türkiye’de kendisinin ve bakmakla yükümlü olduğu kimselerin geçimini sağladığına ilişkin gelirini  veya mesleğini ispatlayan çalışma izni, vergi levhası, taahhütname veya benzeri belge.  g) Başvuru tarihinden geriye doğru Türkiye’de kesintisiz olarak beş yıl ikamet ettiğine dair il emniyet  müdürlüğünden alınacak yurda giriş ve çıkış tarihlerini gösteren belge.  ğ) Başvuru tarihinden ileriye doğru vatandaşlık işlemlerinin sonuçlandırılmasına yetecek süreli ikamet  tezkeresi.  h) Herhangi bir suç nedeniyle hakkında kesinleşmiş mahkeme kararı bulunuyorsa onaylı bir örneği.  ı) Kişinin doğum tarihinin ay ve günü bulunmuyorsa, doğum tarihinin tamamlanması için ülkesinin  yetkili makamlarından alınmış belge, belgenin temin edilememesi halinde ise 5490 sayılı Nüfus  Hizmetleri Kanununun 39 uncu maddesi gereğince işlem yapılmasını kabul ettiğine dair imzalı  beyanı.  i) Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösteren makbuz.  (j) Dosyası tamamlanan yabancı hakkında il emniyet müdürlüğünden soruşturma yapılması istenir.  k) soruşturması tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilir. | Dosyanın düzenlenip Vatandaşlık İnceleme ve Araştırma Komisyonuna havale edilmesi 1 gün soruşturması tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **4** | **Türk**  **vatandaşlığının**  **istisnai olarak**  **kazanılması** | a) Bakanlıktan yazılı talimat gelmesi halinde,  b) İsteği belirten form dilekçe.  c) Kişinin hangi devlet vatandaşı olduğunu gösteren pasaport veya benzeri belge, vatansız ise  temininin mümkün olması halinde buna ilişkin belge.  ç) Medenî hal belgesi ve evli ise evlenme belgesi, boşanmış ise boşanma belgesi, dul ise eşine ait ölüm belgesi.  d) Kişinin kimlik bilgilerini gösteren doğum belgesi veya nüfus kayıt örneği gibi belge ve evli ise eş ve  çocuklarının aile bağını kanıtlayan nüfus kayıt örneği veya benzeri belge.  e) Türk vatandaşı birinci veya ikinci derece yakınları varsa bu kişilere ait müracaat makamlarınca  sistemden alınan nüfus kayıt örneği.  f) Kişinin doğum tarihinin ay ve günü bulunmuyorsa, doğum tarihinin tamamlanması için ülkesinin  yetkili makamlarından alınmış belge, belgenin temin edilememesi halinde ise 5490 sayılı Nüfus  Hizmetleri Kanununun 39 uncu maddesi gereğince işlem yapılmasını kabul ettiğine dair imzalı  beyanı.  g) Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösteren makbuz.  ğ) Tamamlanan dosya karar alınmak üzere Bakanlığa gönderilir. | Dosyanın düzenlenmesi 1 gün tamamlanan dosyaların karar alınmak üzere Bakanlığa gönderilmesi  7 gün |
| **5** | **Türk**  **vatandaşlığının**  **yeniden**  **kazanılması** | a)İsteği belirten form dilekçe.  b) Müracaat makamlarınca sistemden alınan nüfus kayıt örneği.  c) Kişinin hangi devlet vatandaşı olduğunu gösteren pasaport veya benzeri belge, vatansız ise temininin mümkün olması halinde buna ilişkin belge.  ç) Medenî hal belgesi.  d) Kişi Türk vatandaşlığını kaybettikten sonra varsa medenî halinde meydana gelen değişikliklere ilişkin belge.  e) Evli ise eş ve çocuklarının aile bağını gösteren nüfus kayıt örneği veya benzeri belge.  f) Türk vatandaşlığını kaybettikten sonra kişinin kimlik bilgilerinde değişiklik olmuş ise bunu gösteren belge.  g) Kanunun 14 üncü maddesi uyarınca Türk vatandaşlığını yeniden kazanmak isteyen kişinin, başvuru tarihinden  geriye doğru Türkiye’de kesintisiz olarak üç yıl ikamet ettiğine dair il emniyet müdürlüğünden alınan yurda giriş  ve çıkış tarihlerini gösteren belge ve başvuru tarihinden ileriye doğru vatandaşlık işlemlerinin  sonuçlandırılmasına yetecek süreli ikamet tezkeresi.  ğ) Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösteren makbuz.  h) Tamamlanan dosya karar alınmak üzere Bakanlığa gönderilir. | Tamamlanan dosyaların karar alınmak üzere Bakanlığa gönderilmesi  7 gün |
| **6** | **Türk**  **Vatandaşlığının evlenme yoluyla kazanılması** | a) İsteği belirten form dilekçe.  b) Türk vatandaşı eşe ait müracaat makamlarınca sistemden alınan nüfus kayıt örneği.  c) Kişinin hangi devlet vatandaşı olduğunu gösteren pasaport veya benzeri belge, vatansız ise temininin mümkün  olması halinde buna ilişkin belge.  ç) Kişinin kimlik bilgilerini gösteren doğum belgesi veya nüfus kayıt örneği gibi belge.  d) Yerleşim yeri Türkiye’de bulunuyor ise en son tarihli ikamet tezkeresi.  e) Herhangi bir suç nedeniyle hakkında kesinleşmiş mahkeme kararı bulunuyor ise onaylı bir örneği.  f) Kişinin doğum tarihinin ay ve günü bulunmuyorsa, doğum tarihinin tamamlanması için ülkesinin yetkili  makamlarından alınmış belge, belgenin temin edilememesi halinde ise 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun  39 uncu maddesi gereğince işlem yapılmasını kabul ettiğine dair imzalı beyanı.  g) Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösteren makbuz.  ğ) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | Dosyanın düzenlenip Vatandaşlık İnceleme ve Araştırma Komisyonuna havale edilmesi 1 gün soruşturması tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **7** | **Türk**  **Vatandaşlığının**  **evlat edinme**  **yoluyla kazanılması** | |  | | --- | | a) Evlat edinen veya veli ya da vasinin isteği belirten başvuru formu (VAT-7), | | |  | | --- | | b) Usulüne göre onaylanmış doğum belgesinin noter tasdikli Türkçe tercümesi, | | | c) Hangi ülke vatandaşı olduğunu gösteren belge,   |  |  | | --- | --- | | ç) Evlat edinilenin veli ya da vasisi olduğunu gösteren belge,  d) Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz.   |  | | --- | | e) 2 Adet 50x60 mm boyutunda beyaz fonda, desensiz ICAO tarafından belirlenen ve makinede okunabilen  biyometrik fotoğraf,  f) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | | | | Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **8** | **Türk**  **Vatandaşlığının seçme hakkı ile kazanılması,** | a) İsteği belirten form dilekçe.  b) Müracaat makamlarınca sistemden alınan ve kişinin kapalı kaydını gösteren nüfus kayıt örneği.  c) Kişinin hangi devlet vatandaşı olduğunu gösteren pasaport veya benzeri belge, vatansız ise temininin mümkün olması halinde buna ilişkin belge.  ç) Medenî hal belgesi.  d) Kişi Türk vatandaşlığını kaybettikten sonra varsa medenî halinde meydana gelen değişikliklere ilişkin belge.  e) Evli ise eş ve çocuklarının aile bağını kanıtlayan nüfus kayıt örneği veya benzeri belge.  f) Kişi Türk vatandaşlığını kaybettikten sonra varsa kimlik bilgilerindeki değişikliği gösteren belge.  g) Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösteren makbuz.  ğ) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **9** | **Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti vatandaşlarının Türk vatandaşlığını kazanmalarına ilişkin işlemler.** | a) İsteği belirten form dilekçe.  b) Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti vatandaşlığını doğumla kazandığını gösteren yetkili makamlarca verilmiş belge.  c) Medenî hal belgesi ve evli ise evlenme belgesi, boşanmış ise boşanma belgesi, dul ise eşine ait ölüm belgesi.  ç) Evli ise eşinin, varsa ergin olmayan çocuklarının kimliklerini ve aile bağlarını kanıtlayan belge.  d) Varsa Türk vatandaşı birinci veya ikinci derece yakınlarına ait müracaat makamlarınca sistemden alınan nüfus  kayıt örneği  e) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **10** | **Türk vatandaşlığından**  **izin almak**  **suretiyle çıkma**. | a) İsteği belirten form dilekçe.  b) Müracaat makamlarınca sistemden alınan nüfus kayıt örneği.  c) Kişi, yabancı bir devlet vatandaşlığını kazanmış ise buna ilişkin belge, henüz kazanmamış ise kazanmak istediği  devlet vatandaşlığına kabul edileceğine ilişkin teminat belgesinin onaylanmış örneği.  ç) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **11** | **Türk vatandaşlığının seçme hakkı ile kaybında başvuru ve yapılacak işlemler** | a) İsteği belirten form dilekçe.  b) Kişinin kazandığı devlet vatandaşlığını gösteren belge.  c) Müracaat makamlarınca sistemden alınan nüfus kayıt örneği.  ç) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  d) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **12** | **Ana veya babaya bağlı olarak Türk vatandaşlığının kazanılmasında başvuru için gerekli belgeler** | **a) Çocuk evlilik birliği içinde dünyaya gelmiş ve ana veya babaya bağlı olarak işlem görecek ise;**  1) Doğum belgesi,  2) Doğum belgesine dayanılarak düzenlenen doğum tutanağı,  3) Ana veya babanın muvafakat belgesi,  4) Ana ve babaya ait evlenme belgesi,  **b) Çocuk boşanma ile son bulan evlilikten dünyaya gelmiş ve ana veya babaya bağlı olarak işlem görecek ise;**  1) Doğum belgesi,  2) Doğum belgesine dayanılarak düzenlenen doğum tutanağı,  3) Velayet kararı,  4) Diğer eşin muvafakat belgesi,  **c) Çocuk ölüm ile son bulan evlilikten dünyaya gelmiş ve ana veya babaya bağlı olarak işlem görecek ise;**  1) Doğum belgesi,  2) Doğum belgesine dayanılarak düzenlenen doğum tutanağı,  3) Ana ve babaya ait evlenme belgesi,  4) Ana veya babaya ait ölüm belgesi,  **ç) Çocuk evlilik birliği dışında dünyaya gelmiş ve anasına bağlı olarak işlem görecek ise;**  1) Doğum belgesi,  2) Doğum belgesine dayanılarak düzenlenen doğum tutanağı,  3) Çocuğun doğduğu tarihte ananın bekâr olduğunu gösteren medenî hal belgesi,  **d) Çocuk evlilik birliği dışında dünyaya gelmiş ve babaya bağlı olarak işlem görecek ise**;  1) Doğum belgesi,  2) Doğum belgesine dayanılarak düzenlenen doğum tutanağı,  3) Çocuk ile baba arasında soy bağının kurulduğuna dair belge,  4) Ananın muvafakat belgesi,  5) Velayet kararı  6) Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi | Tamamlanan dosyanın karar alınmak üzere Bakanlığa Gönderilmesi  7 gün |
| **13** | **Doğumla Türk vatandaşı olup’ta çıkma izni almak sureti ile Türk vatandaşlığını kaybeden kişilere 5901 sayılı kanunla tanınan hakların kullanılmasına ilişkin belge (Mavi Kart) düzenlenmesi** | a) Dilekçe.  b) İki adet fotoğraf  c) Hangi devlet vatandaşı olduğunu gösterir pasaport veya benzeri belge, vatansız ise buna ilişkin usulüne göre  onaylanmış belgenin noter tasdikli Türkçe tercümesi,  ç) Müdürlüğümüzce sistemden alınacak nüfus kayıt örneği, | 1 saat |
| **14** | **GİH sınıfı personele ait şikayet ve müracaatlarla ilgili değerlendirmeleri yapmak, takip edip sonuçlandırmak** | Valilik, Kamu Kurum ve Kur. Kanalıyla ve doğrudan ilgili şahıslarca Valiliğimize gönderilen şikayetler, | 3 ay |
| **15** | **Vatandaşlardan**  **gelen ihbar ve**  **şikayet içerikli dilekçeler** | a) Dilekçe sahibinin ad soyadı ve imzası,  b) İş yeri veya ikamet adresi,  c) Dilekçe ve varsa ekleri, | 30 iş günü |
| **16** | **Bilgi edinme başvurularına**  **Cevap verilmesi** | 4982 Sayılı yasa gereği yazılı ve elektronik ortamdaki talepler, | 15 iş günü  30 iş günü |
| **17** | **Evlenme işlemleri** | a) Evlenme beyannamesi,  b) Sağlık Raporu,  c) Sağlık Raporu,  ç) Kimlik kartı fotokopisi  d) Nüfus kayıt örneği  e) 5 adet fotoğraf (Son altı ayda çekilmiş) | 1 saat |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri İlk Müracaat Yeri**

**İsim :Cengiz GÖÇ İsim :Halil İbrahim KÖROĞLU**

**Unvan :İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürü Unvan :Vali Yardımcısı**

**Adres :Hakkari Valiliği-İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü Adres :Hakkari Valiliği**

**Telefon:438 211 73 21 Telefon:438 211 20 20**

**Faks :438 211 73 21 Faks :438 211 53 16**

**E-Posta:cengiz.goc@icisleri.gov.tr E-Posta:** **h.ibrahim.koroglu@ icisleri.gov.tr**